

### Allgemeine Geschäftsbedingungen

#### CHECK-IN/OUT

Unser Desk ist wie folgt besetzt:

- Check-In: Montag bis Freitag 16.00 – 19:00 Uhr
- Check-Out: Montag bis Freitag 8:00 bis 12.00 Uhr.

Samstags/Sonntags und an allgemeinen Feiertagen bleibt unser Desk geschlossen.

**Falls Ihre Ankunft ausserhalb unserer Deskzeiten liegt, kontaktieren Sie uns bitte im Voraus, damit wir Ihren Schlüssel in die Keybox legen können.**

Für verspätete Check-Outs verrechnen wir Fr. 60.-.

#### GARANTIE/ZAHLUNGSMITTEL

Als Garantie hinterlegen wir Ihre Kreditkartendetails. Die Bezahlung (in Bar, Maestro, Kreditkarte oder Postfinance) erfolgt in der Regel beim Check-In.

#### ANNULATIONSBEDINGUNGEN

##### Einzelbuchungen:

- Bis 5 Tage vor Anreise: Annullation kostenfrei
- 5 bis 2 Tage vor der Anreise: 80% des gesamten Zimmerpreises.
- 0 bis 2 Tage vor der Anreise: 100% des gesamten Zimmerpreises.

##### Gruppenbuchungen (ab 3 Zimmer) und Buchungen von mehr als 5 Tagen:

- Bis 20 Tage vor Anreise: kostenfrei
- 20 bis 10 Tage vor Anreise: 50% des Arrangement Preises.
- 10 bis 0 Tage vor Anreise: 80% des Arrangement Preises.

##### Frühbucherrabatt:

- Für Buchungen, die nicht stornierbar sind, erfolgen keine Rückerstattungen.

Melden Sie Ihre Änderungen bitte per E-Mail an [pension@kalkbreite.net](mailto:pension@kalkbreite.net).

#### NICHT ERSCHEINEN

Bei Nicht-Erscheinen ohne Abmeldung werden sämtliche Übernachtungskosten in Rechnung gestellt, bzw. auf die Kreditkarte belastet.

#### RAUCHFREI

Unsere Pensionszimmer und die Innenräume der Genossenschaft Kalkbreite sind rauchfrei. Bei Gästen, die im Zimmer rauchen, verrechnen wir eine Pauschale von Fr. 150.-.

### Terms and conditions

#### CHECK-IN/OUT

Our reception desk is open:

- For Check-In Monday to Friday: 4.00pm – 7.00pm
- For Check-Out Monday to Friday: 8.00am – 12am

Saturdays/Sundays and official holidays our desk remains closed.

**Your check-in outside desk hours is possible but please contact us in advance. Your key will be prepared in our key box.**

Late check-out fee: CHF 60.-

#### GUARANTEE/PAYMENT

Your credit card details will be taken to guarantee your reservation. Payment is required at check-in (in cash, maestro, credit card or Postfinance.)

#### CANCELLATION POLICIES

##### Individual reservation:

- Up to 5 days before check-in: free cancellation
- 5 to 2 days before check-in: 80% of the entire room charge
- Within 2 days before check-in: 100% of the entire room charge

##### Group reservation (3 or more rooms) and more than 5 nights:

- Up to 20 days before check-in: free cancellation
- 20 to 10 days before check-in: 50% of entire room charge
- Within 10 days before check-in: 100% of the entire room charge

##### Early booking discount:

- Reservations with an early booking discount are non-refundable.

Cancellations or amendments are required by Email [pension@kalkbreite.net](mailto:pension@kalkbreite.net).

#### NO SHOW

In case of a no-show, the no-show fee is 100% of the entire room charge and will be charged to your credit card.

#### SMOKE FREE

All rooms and public spaces of Kalkbreite is smoke free. Guests who smoke in their room will be charged CHF 150.- as a cleaning fee.